



# Leidraad Zorgplicht

Trimbos zomersessie

22 augustus 2019



## Introductie

- Kansspelautoriteit: 3 wettelijke taken
- Ksa houdt toezicht op o.a. art. 4a lid 1 Wet op de kansspelen: *de houders van vergunningen op grond van deze wet treffen de maatregelen en voorzieningen die nodig zijn om verslaving aan de door hen georganiseerde spelen zoveel mogelijk te voorkomen.*
- Toezichtactie 2018: RG gesprekken over de invulling van de zorgplicht met vergunde aanbieders.
- Publicatie Leidraad Zorgplicht met 10 aanbevelingen: biedt vergunninghouders handvatten waarmee aan de zorgplicht kan worden voldaan.



## Leidraad Zorgplicht

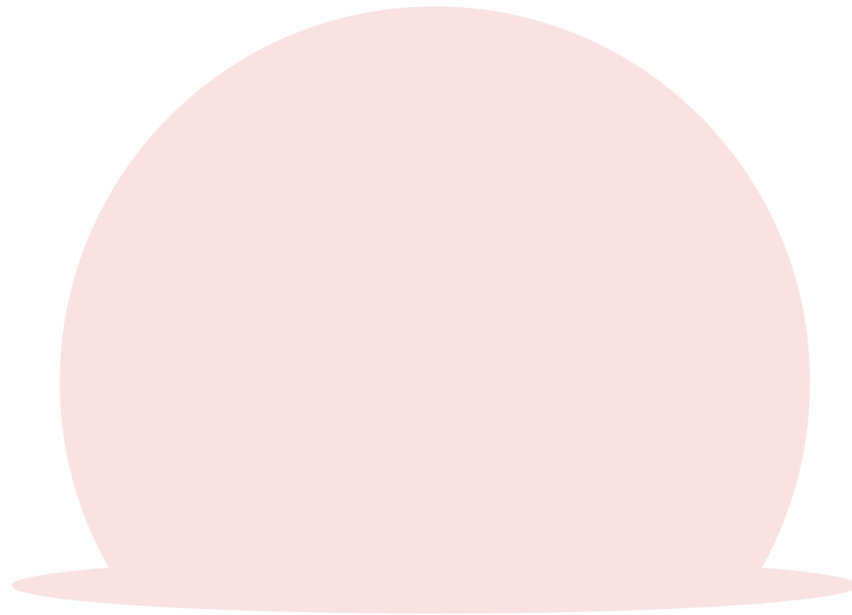
De leidraad geldt voor alle vergunninghouders, maar de zwaarte van de aanbeveling is afhankelijk van de **verslavingsgevoeligheid van het kansspelproduct**.

De 10 aanbevelingen zijn o.a. gebaseerd op:

- Best practices
- Toezichtervaring
- Wetenschappelijke inzichten
- Wet- en regelgeving



# Leidraad Zorgplicht





# Leidraad Zorgplicht

<https://www.youtube.com/watch?v=7BGb-dwAkjw&feature=youtu.be>



## Aanbeveling 2

**De vergunninghouder stelt de speler in staat zijn persoonlijke grenzen te bepalen en te bewaken.**

→ Een voorziening waarmee persoonlijke limieten kunnen worden bewaakt.



## Aanbeveling 7

**Bij (dreiging van) onmatige deelname intervenueert de vergunninghouder op passende wijze. De vergunninghouder baseert zich daarbij op de door hem te registreren gegevens over speelgedrag.**

3 wettelijk indicatoren voor (mogelijk) onmatig speelgedrag:

- Hoge of toenemende speelfrequentie
- Veranderende speeltijdstippen
- Lange of toenemende speelduur

Wijze van interventie afhankelijk van de aard van het kansspel en de mate waarin de consument tekenen van problematisch gokgedrag vertoont.



## Toekomst: kansspelen op afstand

Nieuwe (zware) RG maatregelen, zoals:

- Hanteren van een verslavingspreventiebeleid, welke in samenwerking met deskundigen op het gebied van verslavingszorg en ervaringsdeskundigen op het gebied van kansspelen is ontwikkeld, toegepast en onderhouden;
- Registratie van het speelgedrag;
- Een analyse van het speelgedrag, welke gericht is op de vroegtijdige onderkenning van signalen die kunnen duiden op onmatige deelname en de risico's op kansspelerverslaving;
- Passende interventiemaatregelen treffen om onmatige deelname en kansspelerverslaving zoveel mogelijk te voorkomen.